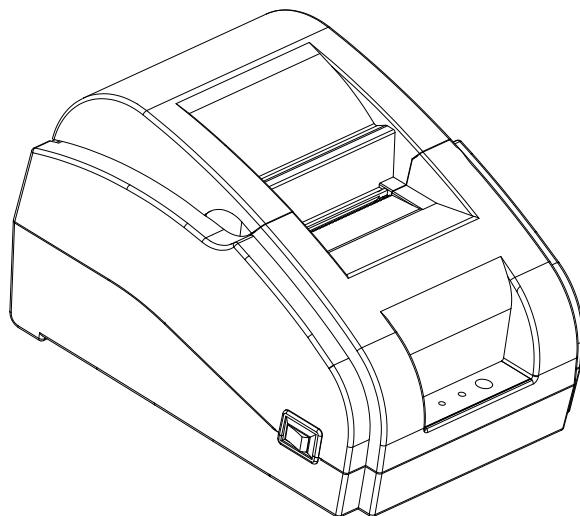


AY-D5810 热敏式打印机

使用说明书

请您妥善保管说明书以备参考
Please keep use manual for reference



声明

此为 A 级产品，在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

说 明

AY-D5810 打印机是直接热敏打印在技术和质量得到全面保证，在同类产品中速度最快，质量稳定可靠，工艺最先进的直接热敏式票据打印机。

AY-D5810 打印机体积小巧，操作简单，性价比高，故被广泛应用于商场超市、医院、餐厅、银行、加油站、路桥收费站等领域。

本机器的使用将得到供应商一年非人为损坏的免费保修和终身技术服务支持，感谢您的购买使用。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读本说明书，并严格遵守使用。

注意事项

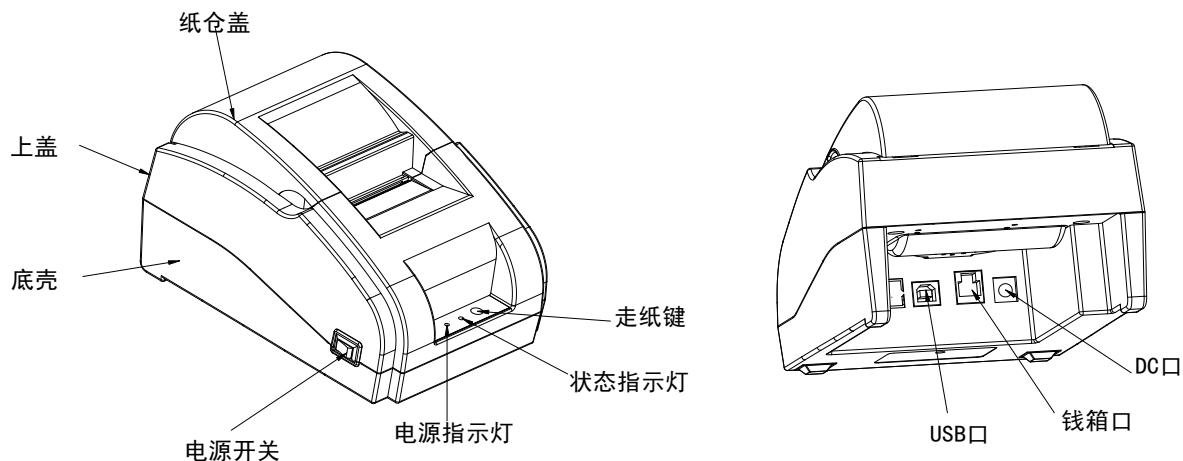
- (1) 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3) 将打印机的电源连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4) 避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- (5) 打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- (6) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机的电源。
- (7) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8) 电源线只使用随机专配的电源线。
- (9) 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸。
- (10) 当插拔电源线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11) 电源线插头作为电源断开装置，其插座装在设备附近，而且易于触及。
- (12) 本产品仅适用于海拔 5000 米及以下热带气候条件下使用。

安全警告

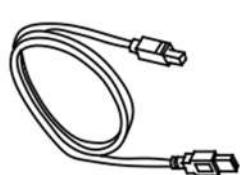
- (1) 热敏打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸热敏打印头及周边部件，以免伤到自己。
- (2) 不要触摸热敏打印头表面和连接插件，以免因静电损坏打印头。
- (3) 此为 A 级产品。在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

第一章 产品简介

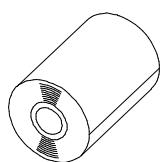
1.1 打印机外观



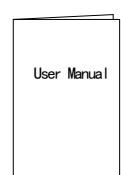
1.2 附件



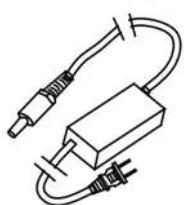
USB 线



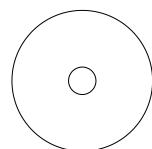
纸卷



说明书



适配器



光盘(可选)

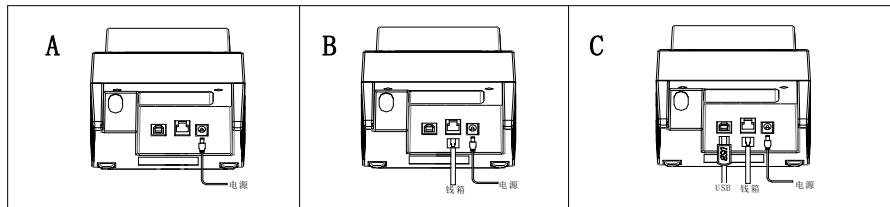
第二章 性能特点

打印方式	行式热敏打印
打印点阵	384 点/行
分辨率	203DPI (8 点/毫米)
打印速度 (Max)	70mm/s
装纸宽度	57.5±0.5mm×Φ50mm
有效打印宽度	48mm
支持打印类型	英文，汉字，数字，各种符号，图形，曲线，预存储图标等
字符大小	ANK 字符: FONT A:1.5*3.0mm (12*24 点) ; FONT B:1.1*2.1mm(9*17 点) ; 简体/繁体: 3.0mm*3.0mm (24*24 点)
拓展字符表:	PC347 (Standard Europe)、Katakana、PC850 (Multilingual)、 PC860 (Portuguese)、PC863 (Canadian-French)、PC865 (Nordic)、West Europe、Greek、Hebrew、East Europe、Iran、 WPC1252、PC866 (Cyrillic#2)、PC852 (Latin2)、PC858、 IranII、Latvian、Arabic、PT151 (1251)
一维条码	UPC-A, UPC-E, EAN-13, EAN-8, ITF25, Code39, Code93, Code128, CODEBAR;
二维条码	QR Code
NVFlash:	64K
通讯接口	USB (标配) / 蓝牙 (可选) /真人语音 (可选)
电源适配器	AC 110V220V, 50-60HZ
电源输出	DC 9V/1.5A
钱箱输出:	DC 9V/1.5A
异常检测	缺纸侦测/低电量侦测
装纸方式	易装纸
指令集	ESC/POS 兼容指令集
切纸方式	手动撕纸
可靠性	50 公里 (连续纸模式下)
外观尺寸	W130*D180*H111 (mm)
操作环境	温度 0°C~45°C, 湿度 10%~80%
存储环境	温度-10°C~60°C, 湿度 10%~90%

第三章 操作方法

3.1 打印机连接

- A、将电源线连接到打印机电源接口上。
- B、将USB线连接到打印机后面端口。
- C、将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



注：

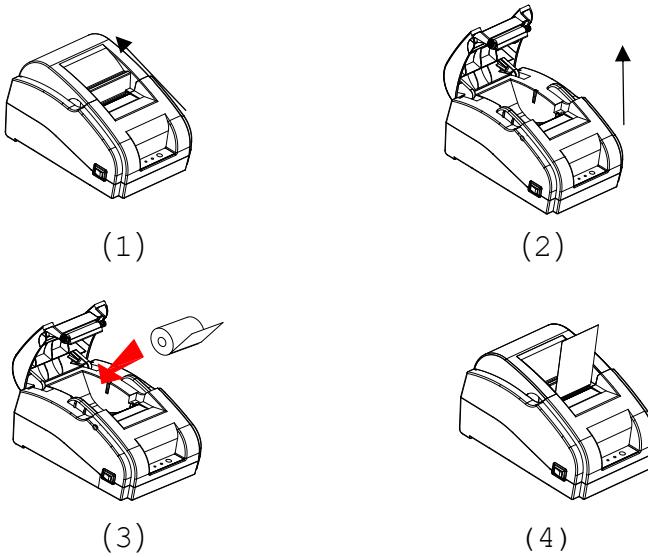
1. 确认打印机电源处于关闭状态时，按上面方法连接
2. 蓝牙连接时，电源灯（丝印 POWER/蓝色）为常亮，蓝牙断开时为慢速闪烁。
3. 如果打印机缺纸，错误灯常亮（丝印 ERROR/红色）为常亮，如果打印机出现其他的错误，错误灯（丝印 ERROR/红色）闪烁。

3.2 安装纸卷

AY-D5810 热敏票据系列打印机使用 58mm 热敏纸卷，采用易装纸结构，方便装纸。

热敏纸安装方法如下：

- (1) 打开打印机上盖。
- (2) 热敏纸卷按下图标所示放入装纸仓。
- (3) 将打印纸拉出一小段至盖外，合上上盖。
- (4) 用打印机的撕纸口撕掉多余的纸卷。



3.3 按键名称、指示灯及功能

【进纸】键 (FEED)

按此键可以送纸，若持续按着此键则连续送纸。标签模式状态为出一张

【状态】灯 (Status)

红色，当打印机发生缺纸，状态灯会常亮。如果打印机有其他的异常（打印头过热等）时状态灯闪烁。

【电源】灯 (Power)

蓝色，POWER 灯闪烁表示打印机电源接通，蓝牙还没有连接上的情况。POWER 灯常亮指示蓝牙已连上，当打印机关闭电源时候，该灯才会熄灭。

3.4 打印机的驱动

AY-D5810 热敏票据打印机的驱动方式有三种，一是 WINDOWS 下直接安装驱动程序，二是使用端口直接驱动，三是使用 APP 蓝牙连接驱动。

(1) WINDOWS 下安装驱动程序

在 WINDOWS 中添加打印机，并指定驱动盘中的驱动文件给 WINDOWS，只需要在程序中调用驱动程序就可以开始打印了。在这种方式下，其实是由 WINDOWS 的打印机程序把字符转换成图形点阵的方式来打印。

(2) 端口直接驱动

在这种方式下，并不需要使用驱动程序，只需要把字符直接输出到端口，并由打印机内部的硬字库来实现字符的转换打印，使用端口直接驱动方式，使打印控制更方便。

如果使用端口直接驱动方式，就需要使用到打印命令集来控制打印机的打印，58 热敏票据打印机内部已经集成了 ESC/POS 命令集。

(3) APP 蓝牙连接驱动

直接用手机端 APP 蓝牙连接打印机，APP 上编辑内容发送打印

3.5 打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

(1) 打印不清晰；(2) 打印的页面纵向某列不清晰；(3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

(1) 关闭打印机电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；

(2) 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；

(3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头热敏片表面的灰尘、污点；

(4) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。

注意：

(1) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。

(2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印滚轴和传感器表面。

(3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。

(4) 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印

保修卡

用户资料

产品型号	
产品编号	
购买日期	
顾客姓名	

保修记录

保修日期	故障及处理方法	完成日期	顾客签名

保修条款

一：购买本产品，请认真填写此卡，仔细阅读以下保修条款，以确保产品得到有效保修。

1、用户在购买产品时认真保管此卡，并请销售商盖章确认。

2、保修时请出示此卡。

3、本保修卡所填资料必须属实否则无效。

4、产品保修期为一年，如在保修期内产品发生非人为故障，本公司提供免费维修。

二：下列原因造成产品损坏不能正常使用，不在保修范围之内。

未按照说明书正确使用该产品照成的损坏。

一切人为或意外造成的产品损坏。

私自改装拆卸零部件或产品封口贴纸已破裂的情况不提供保修。

产品表面外壳的老化，伤痕及划痕。

三：保修期满后如出现故障，用户仍可得到本公司提供的维修，但需支付相应费用。

